

# 10 I CAMPUS – BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

## Forældre til folkeskoleelever i 10. klasse på 10 i Campus



December 2014

Antal besvarelser: 111

Svarprocent: 70,25%

## INDHOLDSFORTEGNELSE

FORORD .....	3
RAPPORTENS OPBYGNING.....	4
DEN SAMLEDE TILFREDSHED .....	5
DE FEM HØJESTE OG DE FEM LAVESTE VURDERINGER .....	6
STØRSTE FORSKELLE FRA KOMMUNENS GENNEMSNIIT .....	7
TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN .....	8
TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS .....	9
TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MELLEEM SKOLE OG HJEM .....	12
TILFREDSHED MED SKOLENS FYSISKE RAMMER.....	13
LOKALSPØRGSMAÅL .....	14
DIGITALE MEDIER I UNDERVISNINGEN .....	15
LÆSEVEJLEDNING .....	16

## FORORD

Varde Kommune har i efteråret 2014 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse på skoleområdet på baggrund af KLs spørgeskemaramme herfor. Enkelte lokalt udarbejdede spørgsmål er dog tilføjet i forbindelse med evaluering af skolernes aftale for 2014 (dialogbaseret aftalestyring).

Som udgangspunkt er der blevet udsendt ét spørgeskema pr. folkeskoleelev, som forældrene er blevet opfordret til at besvare sammen. I enkelte tilfælde, typisk ved henvendelser fra forældre som er skilt, har forældrene fået mulighed for at udfylde spørgeskemaet adskilt.

I spørgeskemaet har forældrene haft mulighed for at angive, at de var "meget tilfreds", "tilfreds", "hverken tilfreds/utilfreds", "utilfreds", "meget utilfreds" og "ved ikke/ikke relevant". Hver af disse svarmuligheder har fået en svarværdi fra 1-5, hvor 5 er det højeste, således at tilfredshedsgennemsnittet kan udregnes. I udregningen af tilfredshedsgennemsnittet og i graferne udgår kategorien "ved ikke/ikke relevant". Enkelte lokalt udarbejdede spørgsmål har haft andre svarmuligheder, ligesom forældrene afslutningsvist har haft mulighed for at udfylde et kommentarfelt med øvrige bemærkninger.

Vedlagt rapporten er "Vejledning til lokal analyse af brugertilfredshedsundersøgelse" og en fortrolig kommentarrapport, hvor forældrenes kommentarer er samlet.

## RAPPORTENS OPBYGNING

Denne rapport viser forældrenes tilfredshed med 10 i Campus i Varde Kommune. Forældrenes besvarelser sammenlignes med den gennemsnitlige forældretilfredshed i Varde Kommune. Rapporten giver således indblik i, om tilfredsheden på skolen ligger over eller under niveauet for kommunen som helhed.

Rapporten er opbygget på baggrund af tabeller fra det elektroniske spørgeskemaredskab SurveyXact samt KLs tilfredshedsportal.

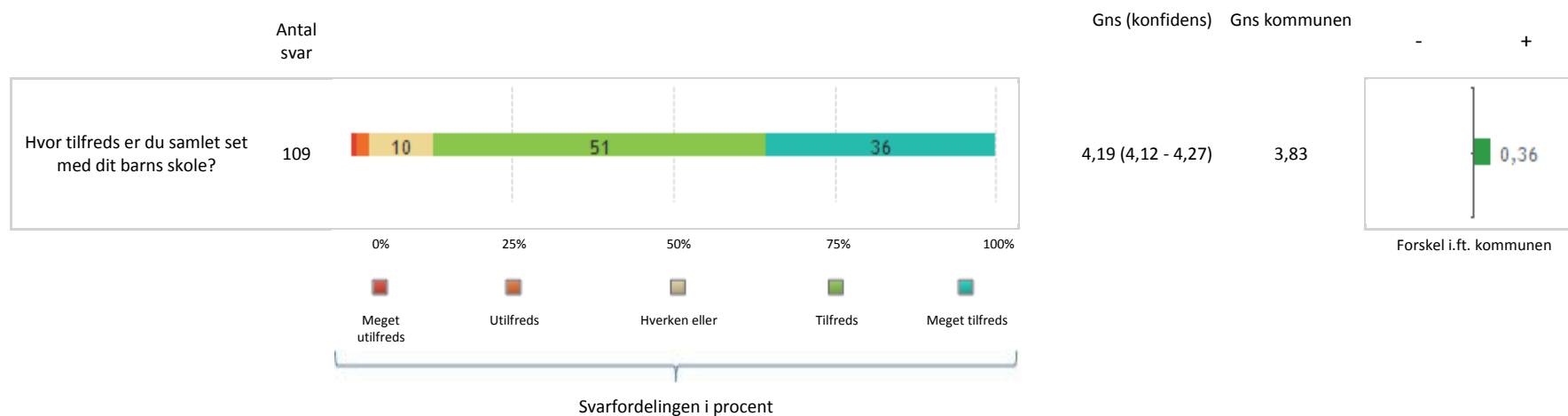
På forsiden fremgår det, hvilken folkeskole rapporten dækker. Ligeledes fremgår antal besvarelser og svarprocenten for skolen.

Rapporten viser indledningsvist den samlede tilfredshed med skolen. Herefter vises en oversigt over de fem spørgsmål med de højeste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger og dernæst de fem spørgsmål med de laveste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger. Dernæst vises en oversigt over de spørgsmål, hvor skolens tilfredshedsvurderinger adskiller sig mest – både positivt og negativt – sammenlignet med kommunens samlede resultat.

I den sidste del af rapporten vises den gennemsnitlige tilfredshed og svarfordeling på de enkelte spørgsmål. Spørgsmålene er opdelt på emner på baggrund af spørgeskemaets struktur. Således præsenteres data om forældrenes tilfredshed med følgende temaer; Undervisningen, den pædagogiske indsats, samarbejdet mellem skole og hjem, skolens fysiske rammer og digitale medier i undervisningen.

På sidste side er en læsevejledning med forklaring af graferne.

## DEN SAMLEDE TILFREDSHED



På kommuneniveau er de adspurgte forældres samlede tilfredshed med folkeskolen i Varde Kommune målt til 3,83. Forældrenes samlede tilfredshed med folkeskolen i Varde Kommune i 2010 blev målt til 3,87. Der er således tale om et fald på 0,04 i samlet forældretilfredshed fra 2010 til 2014 i Varde Kommune.

På 10 i Campus er den samlede tilfredshed med skolen målt til 4,19 i 2014. Dette er 0,36 højere end kommunens samlede gennemsnit i 2014.

## DE FEM HØJESTE OG DE FEM LAVESTE VURDERINGER






Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som er vurderet højest. Derefter de fem spørgsmål, som er vurderet lavest



## STØRSTE FORSKELLE FRA KOMMUNENS GENNEMSNI

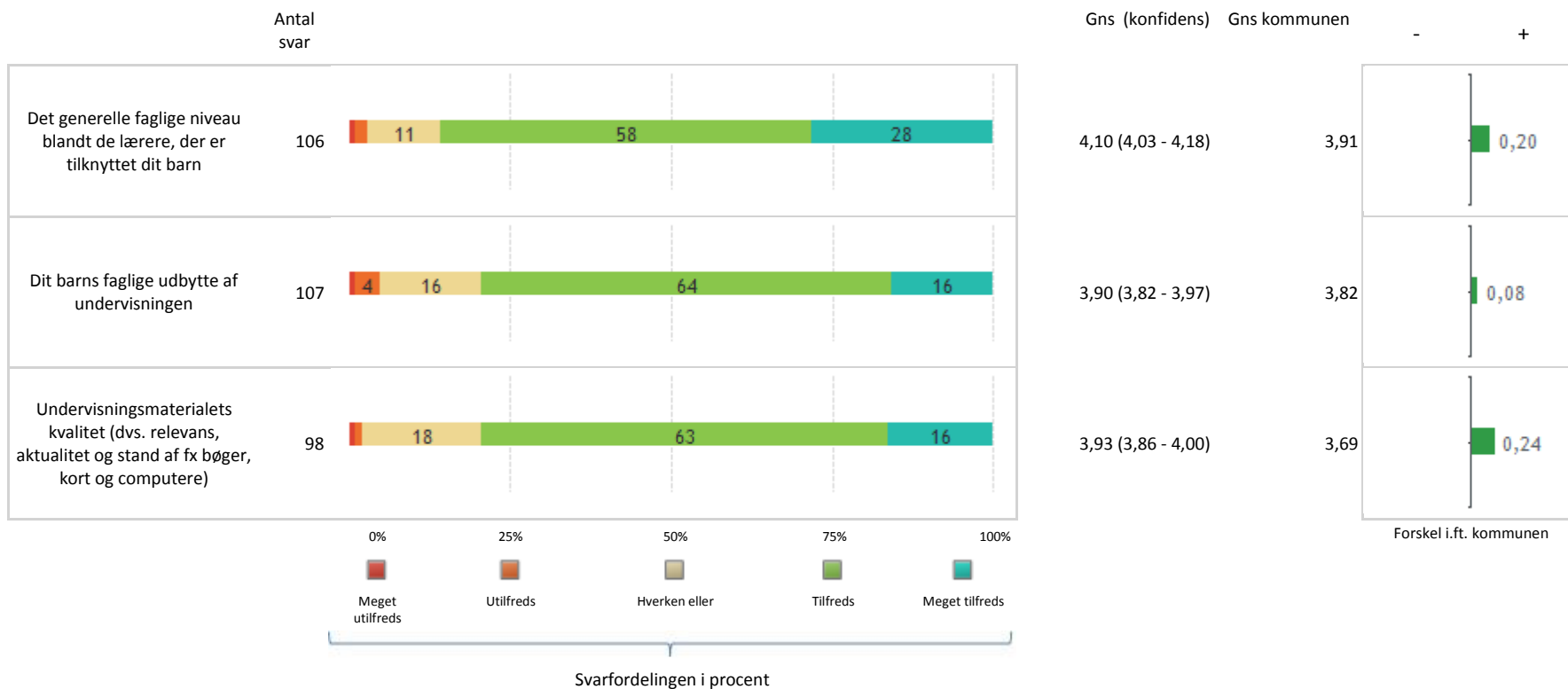
Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som har de største positive forskelle fra kommunens gennemsnit.

I 10iCampus brugertilfredshedsundersøgelse har alle spørgsmål scoret højere tilfredshed end den samlede tilfredshed på kommuneplan. Der er derfor ikke nogen spørgsmål i 10iCampus undersøgelse, der afviger negativt fra kommunens gennemsnit.

Største positive forskelle	Tilfredshed med skolens fysiske rammer	Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	 0,79
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Antallet af lærere i forhold til antallet af elever i klassen	 0,40
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Skolens indsats for at begrænse mobning	 0,39
	Tilfredshed med skolens fysiske rammer	Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner, mv.)	 0,38
	Tilfredshed med den pædagogiske indsats	Udskiftningen blandt lærerne tilknyttet dit barns klasse	 0,37

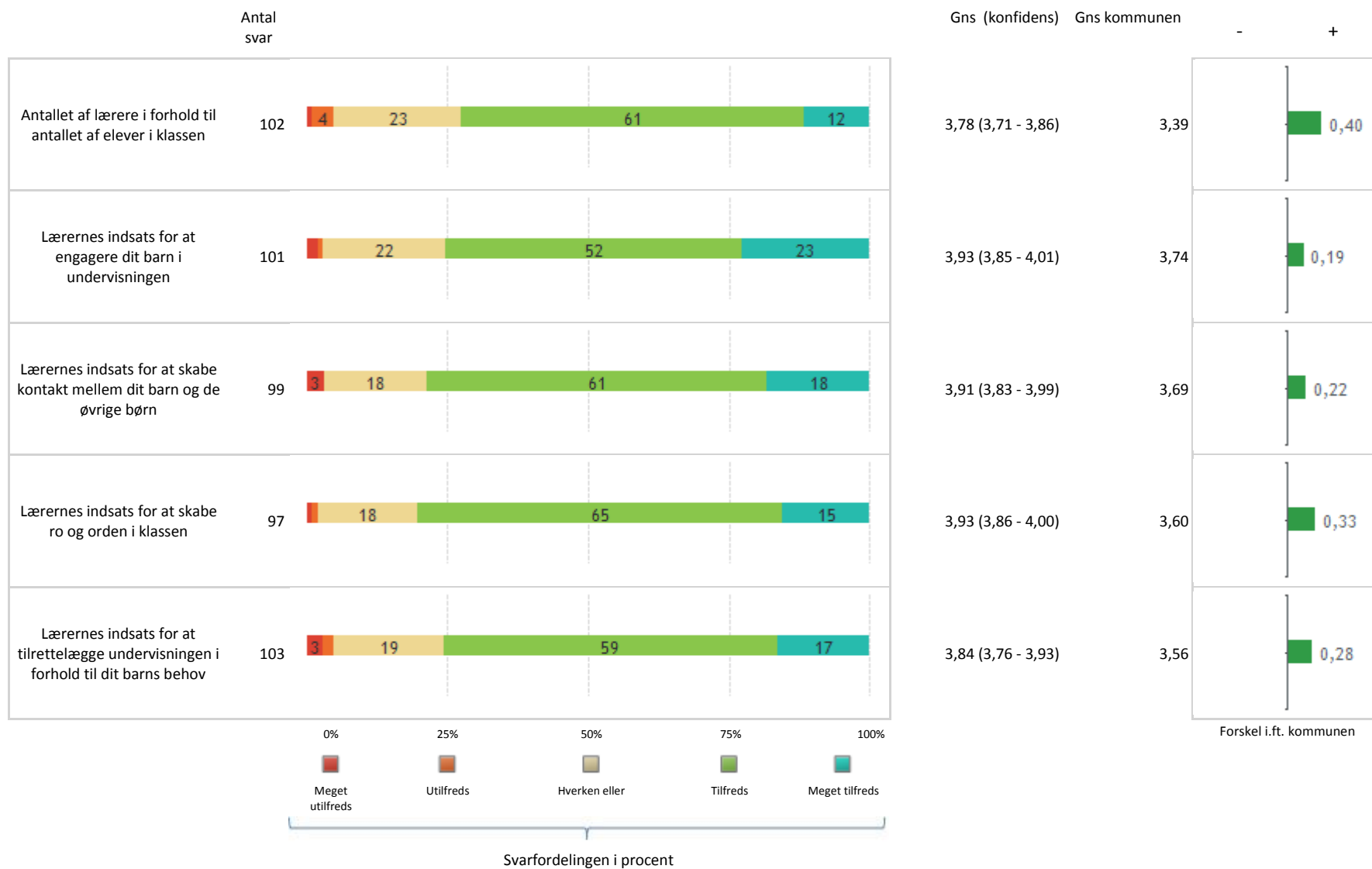
På de følgende sider vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål opdelt på temaerne i spørgeskemaet.

## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN

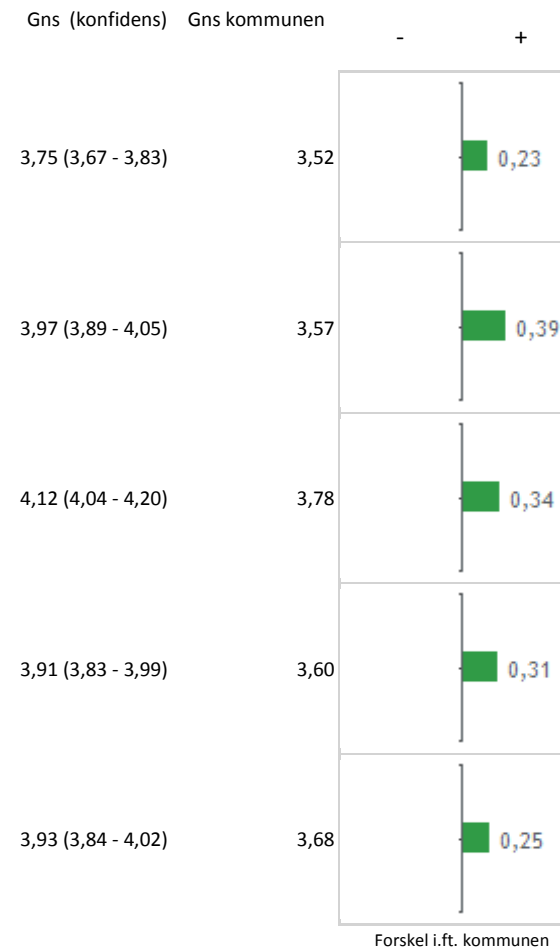
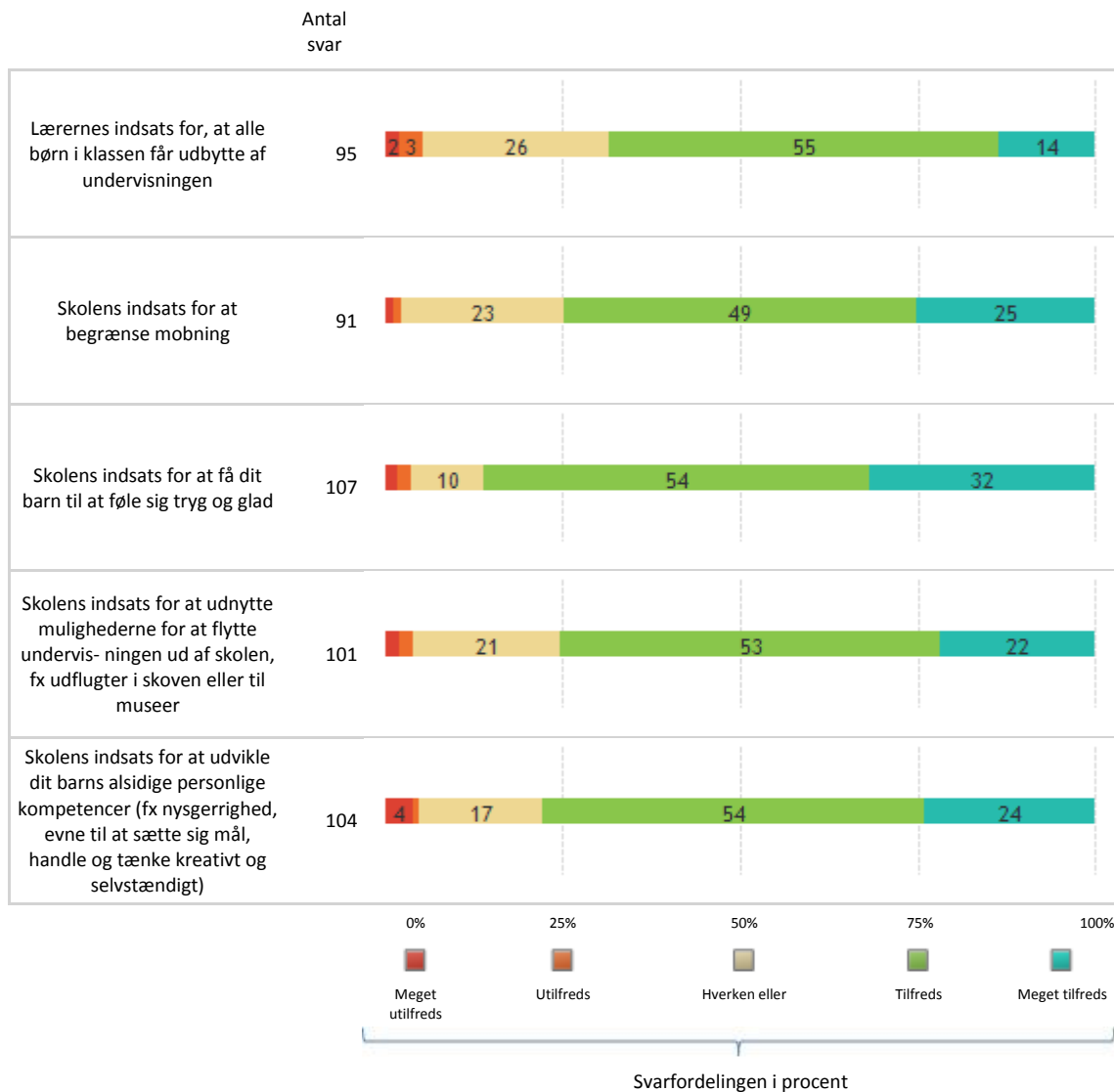




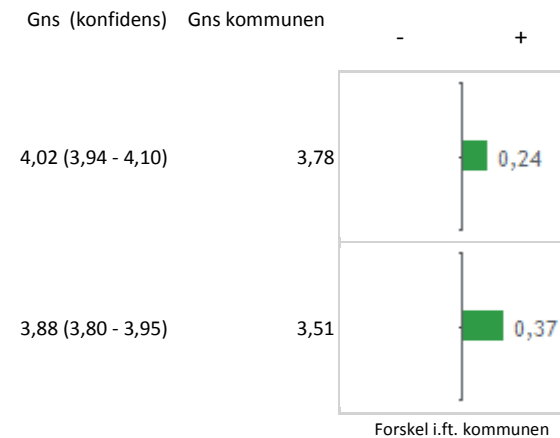
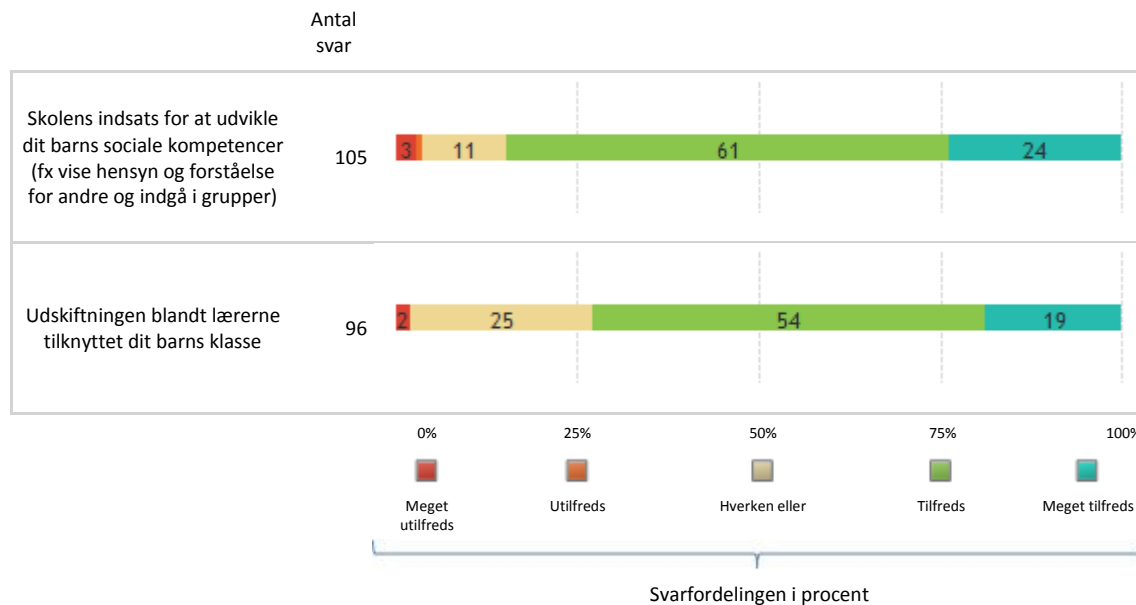
## TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



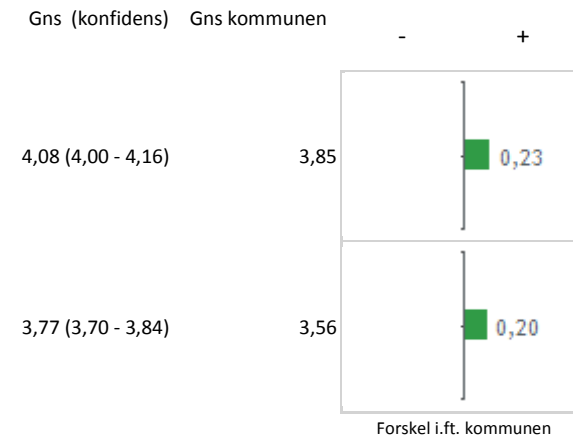
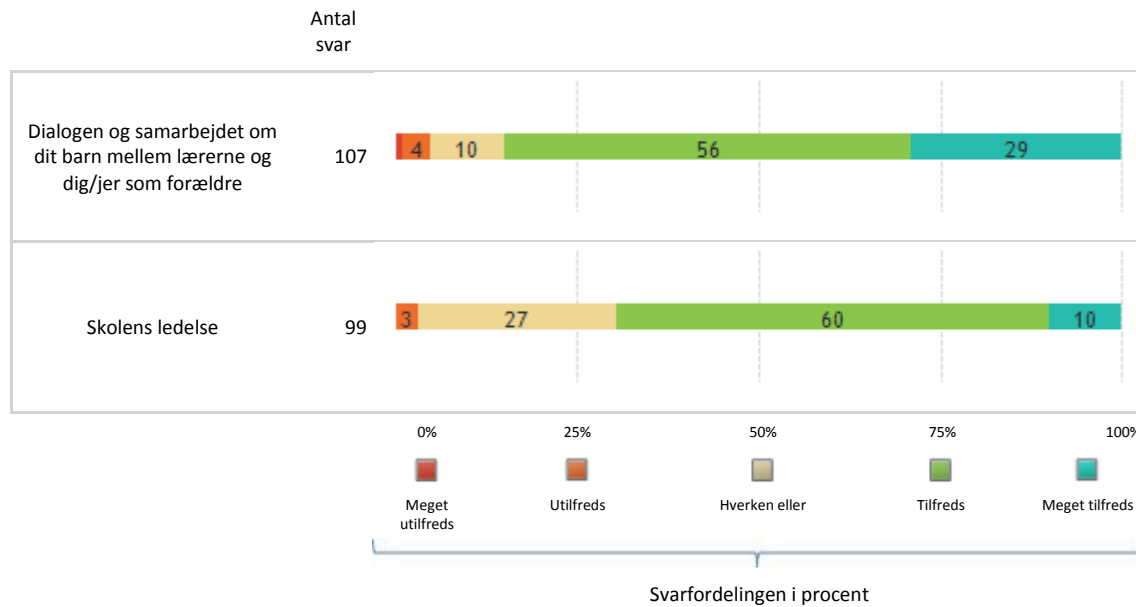
## TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



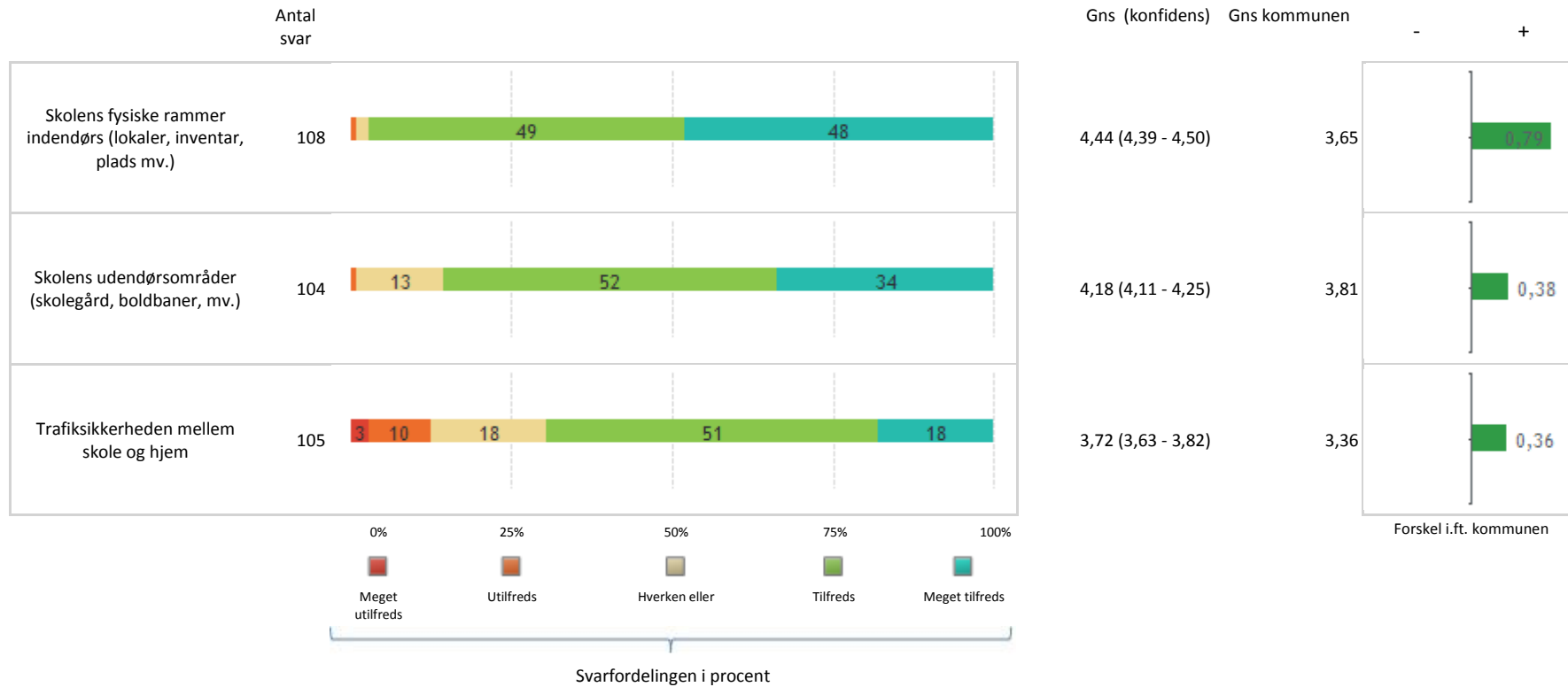
## TILFREDSHED MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS



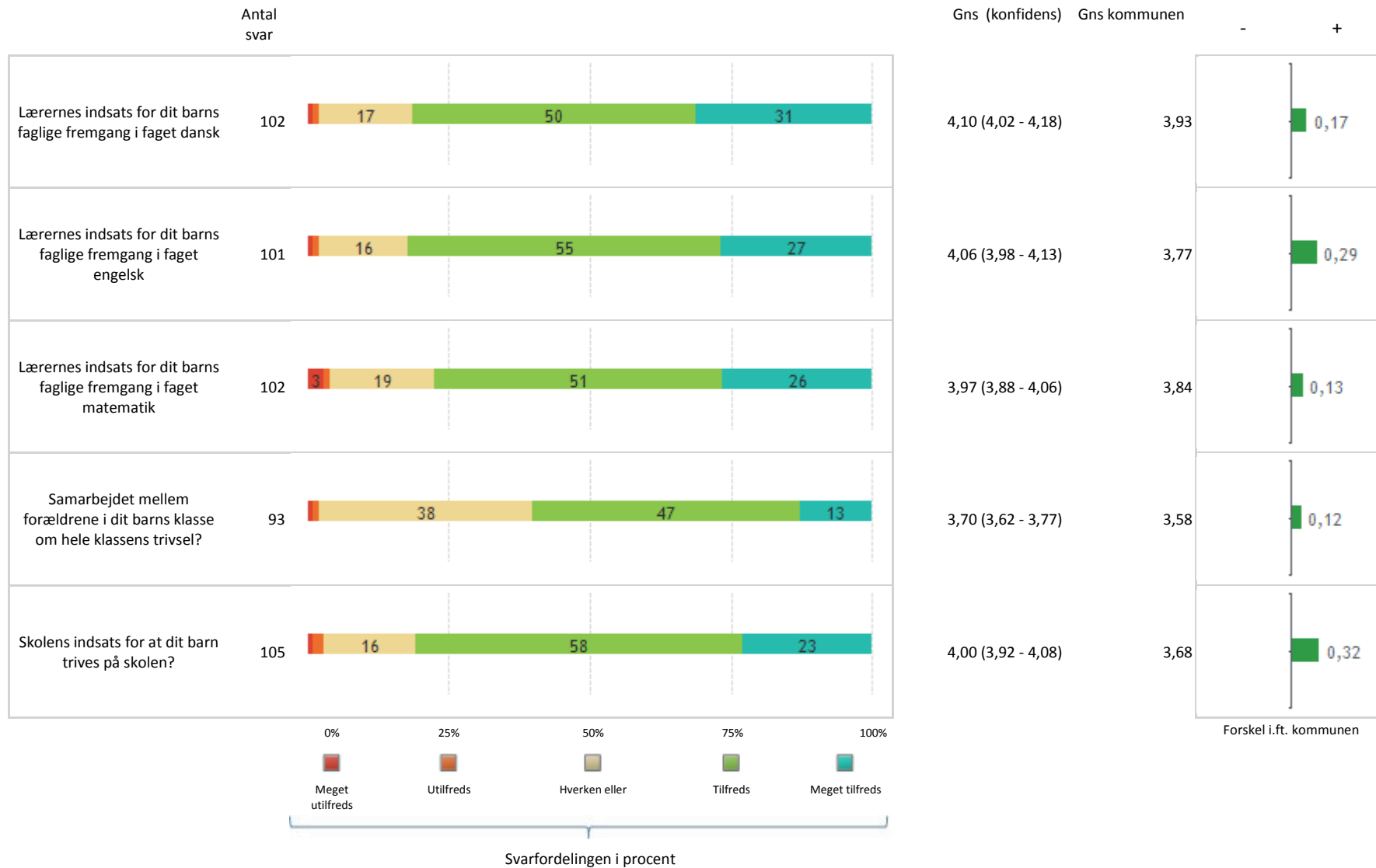
## TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MELLEM SKOLE OG HJEM



## TILFREDSHED MED SKOLENS FYSISKE RAMMER

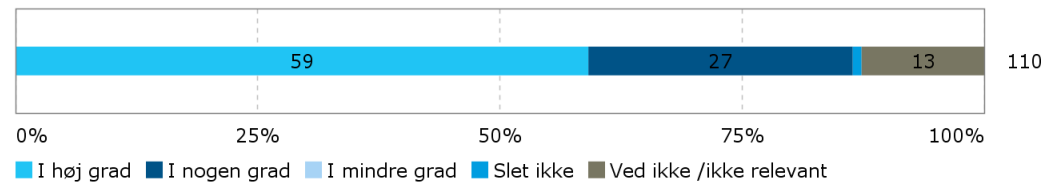


## LOKALSPØRGSMAÅL

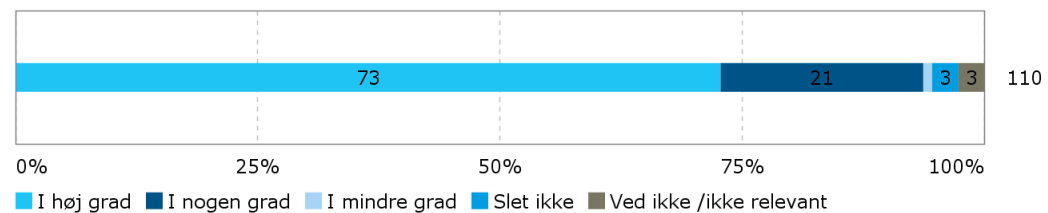


## DIGITALE MEDIER I UNDERVISNINGEN

I hvor høj grad oplever du, at: - Lærerne benytter digitale medier i undervisningen i flere fag?



I hvor høj grad oplever du, at: - Dit barn selv har mulighed for at medbringe og anvende egen PC, tablet mv. i undervisningen i flere fag?



## LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra en skala fra 1 til 5 hvor 1 er "meget utilfreds" (rød) og 5 er "meget tilfreds" (grøn). Besvarelser med "ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen.

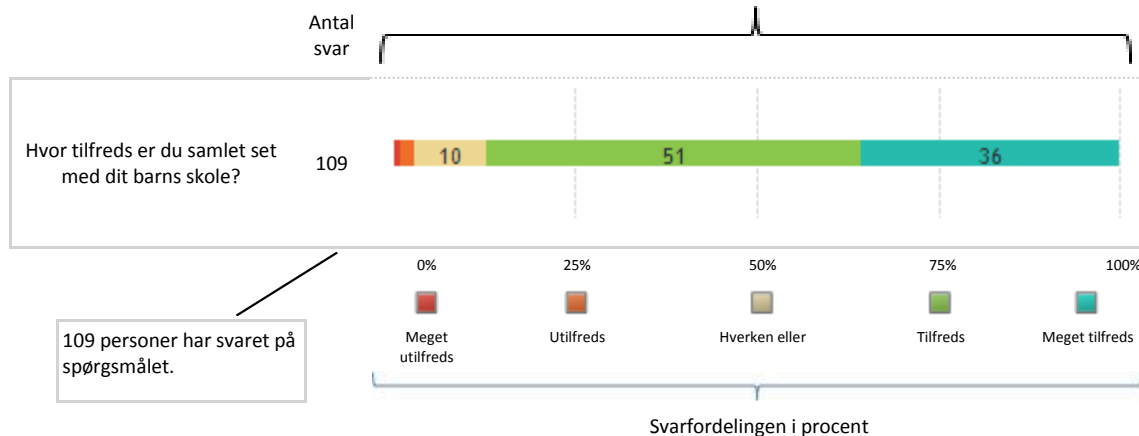
I det viste eksempel har 1 pct. svaret "meget utilfreds", 2 pct. har svaret "utilfreds", 10 pct. har svaret "hverken eller", 51 pct. har svaret "tilfreds" og 36 pct. har svaret "meget tilfreds".

Hvis procentantallet er under 3, vil det ikke blive vist af hensyn til figures overskuelighed. Procentsatserne inden for et spørgsmåls svarfordeling vil ikke altid summere til 100 pct., da decimalerne er afrundet.

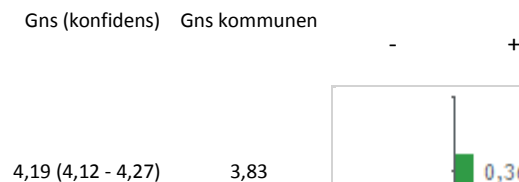
Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes institutionens eller enhedens resultater med kommunens samlede resultat i undersøgelsen.

Eksemplet viser, at institutionens gennemsnitlige score på spørgsmålet er 0,36.

Hvis enheden har en bedre gennemsnitsscore end kommunen samlet set, vises forskelle med grøn. En dårligere gennemsnitsscore vises med gul.



109 personer har svaret på spørgsmålet.



Gennemsnittet for hele kommunen på samme spørgsmål er: 3,83

Gennemsnitsscoren og i parentes ses konfidensintervallet for gennemsnitsscoren.

Konfidensintervallet beregnes, såfremt svarprocenten er under 100, og er et sikkerhedsinterval, der angiver det interval omkring gennemsnittet, hvor den sande middelværdi – dvs. hvis svarprocenten var 100 – må formodes at befinde sig.

Konfidensintervallet angives som 95 pct., hvilket vil sige at man kan være 95 pct. sikker på, at den "sande" værdi for hele modtagergruppen ligger inden for det angivne konfidensinterval.

I eksemplet er konfidensintervallet mellem 4,12 og 4,27, dvs. at der er 95 pct. sandsynlighed for, at hvis alle i modtagergruppen havde besvaret spørgsmålet, så ville gennemsnitsscoren for spørgsmålet ligge mellem 4,12 og 4,27.